

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS : LE CHU S'ENGAGE

## INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

CHAQUE ANNÉE, LE CHU DE RENNES MESURE LA QUALITÉ DE SES DOSSIERS EN PARTICIPANT À UNE ÉVALUATION NATIONALE À PARTIR D'INDICATEURS COMMUNS À TOUS LES HÔPITAUX. VOUS RETROUVerez CES RÉSULTATS D'INDICATEURS PARMI D'AUTRES INFORMATIONS SUR LE SITE [WWW.SCOPE SANTE.FR](http://WWW.SCOPE SANTE.FR)

### MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE

• Qualité de la lettre de liaison à la sortie	<b>35 %</b>	classe <b>C</b>
• Suivi du poids	<b>68 %</b>	classe <b>C</b>
• Tenue du dossier d'anesthésie	<b>85 %</b>	classe <b>A</b>
• Évaluation de la douleur post-opératoire	<b>72 %</b>	classe <b>B</b>
• Décision médicale en équipe en cas de cancer	<b>92 %</b>	classe <b>A</b>

### SOINS DE SUITE ET RÉADAPTATION

• Document de sortie	<b>61 %</b>	classe <b>C</b>
• Suivi du poids	<b>57 %</b>	classe <b>C</b>

### FOCUS ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL (AVC)

• Expertise neuro-vasculaire	<b>66 %</b>	classe <b>C</b>
• Évaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'AVC	<b>85 %</b>	classe <b>B</b>
• Dépistage des troubles de la déglutition	<b>67 %</b>	classe <b>C</b>
• Programmation d'une consultation post-AVC	<b>42 %</b>	classe <b>C</b>

## FOCUS ACCOUCHEMENTS

- Prévention de l'hémorragie après un accouchement **92 %** classe **A**
- Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement **62 %** classe **C**
- Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat **75 %** classe **B**

## FOCUS PATIENTS HÉMODIALYSÉS CHRONIQUES

- Surveillance du statut martial du patient traité par ASE **95 %** classe **A**
- Surveillance nutritionnelle - statut nutritionnel **100 %** classe **A**
- Appréciation de l'épuration  
Prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires **64 %** classe **B**
- Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale **100 %** classe **A**

## INDICATEUR DE SÉCURITÉ DU PATIENT EN CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

- Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou  
**Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu** classe **A**

## SATISFACTION ET EXPÉRIENCES DES PATIENTS HOSPITALISÉS

- Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h en MCO **73 %**
- Résultats des 6 composantes de la note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO :
  - Accueil **74 %**
  - Prise en charge par les médecins/chirurgiens **80 %**
  - Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants **82 %**
  - Repas **56 %**
  - Chambre **66 %**
  - Organisation de la sortie **65 %**

## LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

- Indicateur composite de lutte contre les infections nosocomiales  
Organisation, moyens, actions de lutte contre les infections nosocomiales **94 %** classe **A**
- Indicateur de délivrance des produits hydroalcooliques  
Hygiène des mains **85 %** classe **B**
- Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire  
Risques infectieux per-opératoire **100 %** classe **A**
- Indicateur composite de bon usage des antibiotiques  
Bon usage des antibiotiques **88 %** classe **A**

